

## **Klachtenregeling Fysiotherapie**

### **Klachtenregeling en geschillencommissie fysiotherapie**

Het team Fysiowantveld doet er alles aan om de behandelingen, trainingen en revalidatie zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Toch kan het zijn dat je niet tevreden bent over de aanpak van je fysiotherapeut of over de manier van omgaan door de therapeut of andere medewerkers. Wij stellen het zeer op prijs als je dit direct kenbaar maakt. Blijf er dus niet mee rondlopen!

#### **Wat kun je doen?**

Praat eerst met je behandelend fysiotherapeut of de betreffende medewerker. Vind je het lastig om dit alleen te doen, neem dan gerust iemand mee naar het gesprek. Dit kan bijvoorbeeld je partner zijn, een familielid of iemand die je vertrouwt.

Als dit gesprek niet heeft geholpen of wanneer je liever spreekt met de vertrouwenspersoon van de praktijk: Madlyn Groen, aarzel dan niet om met haar contact op te nemen:

[madlyn@fysiowantveld.nl](mailto:madlyn@fysiowantveld.nl)

#### **Toch een klacht indienen?**

Mochten voorgaande gesprekken je niet geholpen hebben dan kun je je klacht kenbaar maken bij de klachtencommissie van onze beroepsvereniging KNGF. Dat kan op verschillende manieren. Welke manier je kiest, hangt af van de klacht en wat je wilt bereiken. Een klachtenfunctionaris van het KNGF kan je adviseren wat in jouw geval de beste stap is. Via de Klachtenregeling Fysiotherapie krijg je van een onafhankelijke klachtenfunctionaris advies bij het melden van je klacht bij de fysiotherapeut en hulp bij het formuleren van je klacht(en). Met het Meldformulier Klachten kun je een klacht indienen bij het secretariaat van de Klachtenregeling. Het secretariaat brengt je in contact met een klachtenfunctionaris. In het Reglement Klachtenregeling Fysiotherapie lees je hoe een en ander in z'n werk gaat.

Meer informatie: tel: 033 – 467 29 00 | e-mail: [klachtenregeling@kngf.nl](mailto:klachtenregeling@kngf.nl)