

Persoonsgegevens en privacy in onze praktijk: jouw rechten en onze plichten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft ook onze praktijk bepaalde plichten omdat we persoonsgegevens verwerken en heeft de persoon van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast de AVG zijn er specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg vastgelegd in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en dienen wij te voldoen aan de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

In onze praktijk Fysiotherapie Wantveld worden diverse persoonsgegevens verwerkt. Dit is noodzakelijk om je goed te kunnen behandelen en voor het financieel afhandelen van de zittingen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens: naam, BSN, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer(s), emailadres, huisarts, polisnummer(s) van je zorgverzekering(en), legitimatie en overige gegevens m.b.t. of van belang voor de fysiotherapie behandelingen. Onder dit laatste vallen ook bijzondere persoonsgegevens van medische aard. Hierbij houden wij ons aan de richtlijnen die door de KNGF en zorgverzekeraars hiervoor zijn opgesteld.

Waarom hebben we deze gegevens nodig?

- Wij zijn wettelijk verplicht (in het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) om een dossier aan te leggen met je persoonsgegevens als wij zorg aan jou verlenen. Hierbij geldt ook een legitimatieplicht.
- Om de fysiotherapiebehandeling optimaal te kunnen uitvoeren.
- Voor de communicatie met de zorgverzekeraar.
- Om contact met je op te kunnen nemen als dat nodig is (bijvoorbeeld voor het verzetten van een afspraak).
- Om contact op te kunnen nemen met de huisarts of specialist indien dit nodig is.

Hoe verkrijgen we deze gegevens?

In principe verkrijgen we deze gegevens rechtstreeks van jou als je bij ons in de praktijk komt om behandeld te worden. Het is ook mogelijk dat wij een verwijzing of brief van de verwijzend arts ontvangen met daarin je gegevens.

Indien wij van jou een dossier aanleggen, zal een deel van deze gegevens geverifieerd / aangevuld worden via officiële, betrouwbare bronnen. Denk hierbij aan Vecozo voor het controleren van de verzekering en het SVBZ voor het controleren van uw persoonsgegevens zoals BSN, naam en adres.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verwerken je persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze dienstverlening en de verplichtingen die daaruit voortvloeien.

Wij verstrekken de gegevens niet aan derden voor marketing doeleinden o.i.d.

Wij verstrekken de gegevens in een aantal gevallen aan een andere partij, deze partijen vallen onder Nederlandse wet- en regelgeving en zijn ook verplicht om te voldoen aan de AVG (wij verstrekken overigens geen gegevens aan partijen buiten de EU).

Deze partijen zijn:

- Andere zorgverleners zoals bijvoorbeeld de huisarts of specialist.

Dit is nodig om de zorgverlening zo optimaal mogelijk te kunnen laten zijn. We verstrekken de gegevens alleen aan andere zorgverleners na jouw toestemming.

- De Zorgverzekeraar.

Dit is nodig om de gemaakte zorgkosten bij de zorgverzekeraar te kunnen declareren. Daarnaast kan het voorkomen dat de verzekeraar ons vraagt medische informatie te verstrekken.

- Onderzoeksinstituten.

Dit wordt gedaan in verband met (kwaliteits-)onderzoeken. Hierbij gaat het enerzijds om geanonimiseerde behandelgegevens (deze zijn niet op de persoon te herleiden) en anderzijds om jouw naam en emailadres (voor het invullen van een enquête).

- Qualiview voor een cliënten-tevredenheidsenquête.
- Landelijke database fysiotherapie (KNGF, geanonimiseerde behandelgegevens) in het kader van onze samenwerking in het ParkinsonNetwerk en ChronischZorgnet

Uitwisseling gegevens

De medewerkers van Fysiotherapie Wantveld hebben de verplichting vertrouwelijk met alle persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van persoonsgegevens jouw toestemming nodig heeft. Vastgelegde gegevens, kunnen indien noodzakelijk voor de behandeling mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners. Voor het digitaal uitwisselen maken wij zo veel mogelijk gebruik van beveiligde systemen. Met huisartsen wordt gecommuniceerd via zorgmail en met overige zorgverleners wordt in alle gevallen gebruik gemaakt van beveiligde App en beveiligde mail. In dat geval wordt het document beveiligd met een wachtwoord.

Indien je bezwaar hebt tegen het doorsturen van je gegevens dan kun je dit bij de behandelend fysiotherapeut melden.

De veiligheid van je gegevens

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en hebben passende maatregelen getroffen om verlies, onbevoegde toegang, misbruik, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Heb je echter aanwijzingen voor misbruik, of de indruk dat de gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op met ons.

Je gegevens worden bij ons veilig opgeslagen in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Verwijzingen en andere papieren met medische gegevens worden gescand en opgeslagen bij digitale dossier.

Behalve de fysiotherapeut die jou behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen in de praktijk toegang tot de patiëntgegevens. Dit zijn de andere fysiotherapeuten in dienst van Fysiotherapie Wantveld, de administratief medewerkers, de assistentes en eventuele waarnemers. Alle medewerkers binnen Fysiotherapie Wantveld hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met de patiëntgegevens.

Wij hebben ook een meldplicht t.a.v. datalekken, als er een incident heeft plaatsgevonden waarbij patiëntgegevens mogelijk in handen zijn gekomen van onbevoegde personen, dan zijn wij verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en wij zullen ook de betrokkenen direct daarvan op de hoogte stellen.

Elektronisch Patiënten Dossier

Voor de agenda en het opslaan van onderzoeks- en behandelgegevens gebruiken wij het softwarepakket Intramed. De leverancier van deze software is gecertificeerd volgens internationale normen op het gebied van informatiebeveiliging (ISO 27001 en NEN7510). Wij voeren de door onze leverancier aangeleverde updates van de EPD software tijdig uit.

We werken in een computernetwerk via een VPN-verbinding. VPN staat voor 'Virtual Private Network'. Om de VPN-verbinding tot stand te brengen moet de therapeut inloggen met een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. De data die over een VPN-netwerk wordt verzonden wordt versleuteld.

Om te kunnen inloggen in het EPD van Intramed moet elke gebruiker, fysiotherapeut of assistent, gebruik maken van de combinatie gebruikersnaam/ wachtwoord én een eenmalige unieke code (2 Factor Autorisation 2FA)

Jouw rechten als betrokkene

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jouzelf verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (tenzij de privacy van een ander daardoor wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is.
- Het recht op (gedeeltelijke) vernietiging van jouw medische gegevens. Dit kan alleen als de gegevens voor een ander niet belang zijn en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan jouw dossier.
- Het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw patiëntgegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je contact opnemen met de praktijk. Wij zullen uiterlijk binnen een maand op het verzoek reageren.

Bewaartijd

Voor de medische gegevens geldt een bewaartijd van 15 jaar (in het kader van de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO). Indien je langer dan 15 jaar niet bij ons onder behandeling bent geweest dan wordt jouw dossier (EPD) gearchiveerd en eventuele papieren worden vernietigd.

Klachten

Indien je klachten of op- of aanmerkingen m.b.t. de behandeling van de persoonsgegevens in onze praktijk heeft, kun je je wenden tot mevrouw M. van Batum, of direct tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website bezoek

Bij bezoek aan onze website worden geen cookies gebruikt om uw internet gedrag te herleiden of op te slaan. Onze website draait onder een beveiligde verbinding (SSL), dat betekent dat u een slotje in de adresbalk van uw browservenster moet zien en het adres begint met 'https'.

Vragen?

Indien je nog vragen heeft over de verwerking van jouw gegevens binnen onze praktijk, neem dan contact op met **Madlyn Groen:** madlyn@fysiowantveld.nl

De onderstaande links verstrekken meer informatie m.b.t. de onderzoeksinstituten waarmee gegevens gedeeld worden en de leverancier van het EPD.

<https://www.qualiview.nl/voor-patienten-en-clienten>

<http://www.landelijkedatabasefysiotherapie.nl/informatie-voor-patienten/>

<https://www.intramed.nl/>

<https://www.parkinsonnet.nl>

<https://www.chronischzorgnet.nl>